

关于成立应急服务保障工作组的通知

各单位、各部门：

为了创建和谐温馨、安全稳定的校园环境，提高应急维修和服务保障能力，统筹各方保障力量，确保教育教学正常开展。经研究，决定成立新校区应急服务保障工作组。

一、组织架构

（一）成立领导小组

组长：薛旺录 张明朗

副组长：吴斌 张辉 吴翼虎 樊小龙

成员：后勤管理处各中心（室）负责人、建投新区公司各单体项目组负责人、各物业公司项目经理、餐饮公司经理。

领导小组下设办公室。办公室挂靠在后勤管理处，主要接听师生诉求，协调各方关系，处理各种维修工作。（联系人：李抒阳。应急电话：2887766）

（二）应急服务保障工作组下设三个小组

1. 水电气暖保障组

组长：吴翼虎

副组长：种宏明

成员：建投新区公司各单体水电气暖组负责人

主要职责：负责全校水电气暖的维修维护，建立健全维修维护保障机制，协调督促建投新区公司各单体项目组负责人做好应急维修工作。确保维修及时高效。

2. 物业服务保障组

组长：张辉

副组长：蔺魁军

成员：建投新区公司各单体门锁、窗户、家具负责人。

主要职责：负责全校各单体门锁、窗户、家具的维修维护，建立健全维修维护保障机制，协调督促建投新区公司各单体项目组负责人做好应急维修工作。确保维修及时高效。督促各物业公司做好区域卫生保洁及垃圾清运。

3. 餐饮服务保障组

组长：樊小龙

副组长：毛学斌

成员：各餐饮公司负责人、顺昌公司、天然气公司

主要职责：负责全校各餐饮公司设施设备维修维护，建立健全维修维护保障机制，协调督促各公司负责人做好应急维修工作。确保维修及时高效。确保餐饮高质量供应。

二、应急维修程序

1. 故障发现。各使用部门发现设施设备出现故障或各建筑物有安全隐患后，立即上报应急维修领导小组办公室。由办公室按照任务分工传达相关服务保障小组。

2. 应急服务保障工作小组接到故障报告后，立即告知建投新区公司相关单体项目组负责人，做好应急维修工作。

3. 现场处置，相关单体项目组负责人组织维修人员迅速赶赴

现场，进行故障排查和维修。

4. 维修完成后，由各服务保障小组进行验收，确保设施恢复，设备正常运行。

三、应急维修保障措施

1. 设施设备。备品备件。各单体供应商负责储备设备配件的备品备件，确保应急维修所需。

2. 维修工具。后勤管理处、物业中心、单体维修人员负责配置必要的维修工具，提高维修效率。

3. 人员培训。后勤管理处组织维修人员进行专业技能培训，提高维修水平。

4. 安全防护，各应急服务保障小组负责现场安全监督，确保维修过程中安全措施落实到位。

四、工作要求

（一）组织领导到位

各服务保障小组思想重视，组织有力，建立统一高效的工作机制，形成责任清晰、各负其责、执行有力的领导体系。加强应急维修和服务保障工作的组织领导和监督管理，定期召开专题会议，分析工作形势，研究确定重要事项，避免推诿扯皮现象发生。以师生满意度为衡量标准，将各项工作落到实处。

（二）日常管理到位 夯实各工作小组责任，以落实后勤各项制度、实施规范化管理为抓手，加强对维修服务保障工作落实的日常管理和监督检查，全面提高维修服务保障能力。建立考核

检查制度体系，通过定期开展专项检查、师生满意度调查等多种方式，全面提升服务保障能力，检查和维修反馈结果作为扣除维修保证金的重要依据。

（三）服务意识到位。强化服务意识，细化管理措施，切实提升服务质量，不断强化保障能力，以饱满的工作热情和积极的工作状态迎接新学期的到来，为全体师生提供优质高效后勤服务，助力学校发展建设。

后勤管理处

2024年8月31日

附件：新校区各楼宇应急维修服务保障人员联系电话

新校区各楼宇应急维修服务保障人员联系电话

维修项目（负责人）	姓名	电话	备注
公共教学楼（1-36轴）			
土建	马世泽	18298477002	
水电	杨万里	18153972238	1-18

	张坤文	18793594486	19-36
暖通	杨万里	18153972238	1-18
	张坤文	18793594486	19-36
公共教学楼 A、B 区域（37-56 轴）			
土建	张国胜	17866162590	
	张鹏中	15343672113	
水电	杨万里	18153972238	
	高华	15343672113	
暖通	杨万里	18153972238	
	高华	15343672113	
图书馆			
土建	朱家铮	13893126411	
	马四代	18693074405	
水电	柴兆堂	13619397352	
	蔡鹏举	18035355331	
暖通	柴兆堂	13619397352	
	蔡鹏举	18035355331	
7.8 号学生公寓			
土建	彭家成	13919861817	
	马响义	17361623786	
水电	柴兆堂	13619397352	
	刘彤	18893264115	
暖通	柴兆堂	13619397352	
	刘彤	18893264115	
室外道路			
土建	王国栋	18215191934	
	米唐拜	15309380062	
水暖	陈旭银	18093118919	
	杜永进	15661308236	
道路	刘忠慧	15293110438	
	雒正阳	17726976023	
管廊	李金兵	13919973466	
	张佳伟	18993063021	
综合办公楼、服务楼、报告厅			
土建	杨元	17752128111	
	何宝定	13659320629	

水电	张坤文	18793594486	
消防	邹平星	13919883489	
暖通	张坤文	18793594486	
教学楼、文科实验楼			
土建	王俊英	18809311112	
单位工程负责人	董选峰	15117220782	
安装总负责人	郑鹏	18293105079	
水暖	崔付云	15349411274	
电气	许建平	18119318902	
学生生活服务综合体			
土建	虎 杰	18215287985	
	曹卓辉	13893839184	
水电	付安庆	17704445657	
	朱少峰	18198015816	
暖通	付安庆	17704445657	
	朱少峰	18198015816	
实训中心			
土建	贺志东	18394160971	
水电、暖通	汪小东	13659409287	
运动场和看台			
土建	薛应贵	13109495168	
水电、暖通	汪小东	13659409287	
3-6号公寓			
土建维修负责人	宋番	18693128430	负责墙面, 窗户, 地面
	李军林	15293259260	
水暖维修负责人	秦志勇	15294245115	
	黄永革	13893426726	
3号楼	高建斌	18993078296	
4号楼	杨立红	15101443312	
5号楼	李虎银	17739923995	
6号楼	马贵平	18119315639	
电气维修负责人	蒋硕	13893681154	
	冷风刚	17789631938	
3号楼	霍永民	18152082532	
4号楼	王天杰	18189669719	
5号楼	饶斌	15294115047	

6号楼	刘文学	17361691971	
1-2号公寓			
总负责	魏强	18993133548	
理工南楼、理工北楼			
土建:	秦宏伟	18189520659	
水电、暖通	曹洁	15693190720	
	薛景隆	18919907328	
	刘光辉	18919198927	
其余服务保障单位			
直饮水	陈昭	15101853949	
电梯	王继昌	18152004681	
门	傅智伟	15393155252	
1-3号公寓洗衣机	成奇	13088777454	
4、6号公寓洗衣机	金鑫	18993159970	
5、7、8号公寓洗衣机	王俊	18629142120	
床(1号楼, 5号楼)	孙经理	13369465512	
床(2号楼, 3号楼, 4号楼)	聂经理	15393406345	
床(6号楼)	杨经理	18602511623	
床(7号楼)	何经理	18166382929	
床(8号楼)	王经理	13099191343	
窗帘(1—4号楼)	郭经理	13519631682	
窗帘(5—8号楼)	陈经理	13099188056	
物业	蔡经理	15101290580	
太阳能	狄万栋	18993058295	